

## **Condizioni generali per l'utilizzazione dei servizi on line offerti dal sito [www.mizarbrokers.it](http://www.mizarbrokers.it)**

La società Mizar International Insurance Brokers s.r.l., in qualità di proprietaria del sito [www.mizarbrokers.it](http://www.mizarbrokers.it), desidera informare i visitatori del sito circa le modalità di gestione del sito stesso, in riferimento al trattamento dei dati personali e precisare le condizioni generali per l'utilizzazione dei servizi on line offerti dal sito.

L'accettazione delle presenti condizioni generali è prerequisite per poter usufruire dei servizi on line offerti dal sito. Si prega pertanto di leggere con attenzione le presenti condizioni prima di iniziare la navigazione nel sito.

### **DESCRIZIONE DEI SERVIZI**

Le seguenti condizioni generali si applicano ai servizi on line, dettagliatamente descritti nelle pagine del sito [www.mizarbrokers.it](http://www.mizarbrokers.it), forniti gratuitamente - fatta eccezione per i costi di installazione e/o di connessione telefonica o telematica relativi alla rete Internet, che sono ad esclusivo carico dell'Utente - dalla Mizar International Insurance Brokers s.r.l. (di seguito "Mizar"), attraverso il web e la posta elettronica.

Le medesime condizioni saranno applicabili anche ai nuovi servizi che verranno attivati in futuro e resi accessibili agli Utenti, salvo diversa indicazione al momento della attivazione del nuovo servizio.

Il diritto dell'Utente di usare i servizi sottoscritti è personale e non cedibile. All'Utente è fatto divieto di rivendere o fare qualsiasi altro uso commerciale dei servizi, senza il consenso scritto della Mizar.

I servizi vengono forniti così "come sono" e "come disponibili". La Mizar non offre alcuna garanzia che i servizi corrispondano ai requisiti richiesti, sperati o attesi dall'Utente, o che siano ininterrotti, convenienti, sicuri o privi di errori.

### **TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Il trattamento dei dati dell'Utente avverrà nel pieno rispetto della normativa vigente, al solo scopo di fornire i servizi indicati nella precedente clausola, come meglio indicato nelle apposite informative.

### **PASSWORD E SICUREZZA DELL'UTENTE**

L'Utente è il solo ed unico responsabile del mantenimento della segretezza e riservatezza del proprio codice identificativo e della password e, conseguentemente, è il solo ed unico responsabile per tutti gli usi di essi, siano essi autorizzati o non autorizzati dall'Utente stesso.

In relazione a quanto sopra l'Utente si obbliga a comunicare immediatamente alla Mizar all'indirizzo di posta elettronica [privacy@mizarbrokers.it](mailto:privacy@mizarbrokers.it) qualsiasi uso non autorizzato da parte di terzi del proprio codice identificativo e/o della propria password o ogni altra violazione della sicurezza di cui venisse a conoscenza, impegnandosi comunque fin d'ora a manlevare e mantenere indenne la Mizar da ogni e qualsiasi richiesta, anche di risarcimento danni, proposta e/o derivante, direttamente ovvero indirettamente, dal sopra indicato uso o abuso da parte di chiunque.

### **MODIFICHE DELLE CONDIZIONI**

La Mizar si riserva il diritto di modificare le presenti condizioni, qualora ciò sia utile o necessario per una corretta o migliore esecuzione del servizio.

In caso di mutamento delle presenti condizioni, la Mizar ne darà comunicazione all'utente con congruo anticipo sulla data in cui le nuove condizioni diverranno operative, tramite messaggio di posta elettronica.

L'uso dei servizi da parte dell'Utente, dopo l'entrata in vigore delle modifiche alle Condizioni Generali, costituirà implicita accettazione delle stesse.

All'Utente sarà garantito in ogni caso il diritto di recedere, secondo le modalità di seguito specificate.

### **GALATEO DI RETE (Netiquette)**

L'Utente, nell'utilizzo dei servizi, in particolare dei servizi di newsgroup o di forum (servizi attualmente non previsti, ma che la Mizar potrebbe attivare in un momento successivo), o comunque nell'invio di messaggi o documenti, sia attraverso applicazioni on line o attraverso la posta elettronica, deve attenersi a principi di corretto comportamento, incluso il cosiddetto "galateo di rete", rispettando, in particolare, i seguenti doveri:

- a) successivamente all'iscrizione in un nuovo newsgroup o in una nuova lista di distribuzione via posta elettronica (mailing list), che siano già frequentate da altri iscritti, è bene leggere i messaggi che vi circolano per almeno una settimana prima di inviare i propri, in modo che sia possibile rendersi conto dell'argomento trattato e del metodo con cui lo si affronta in tale comunità;
- b) se si manda un messaggio, è bene che esso sia sintetico e descriva in modo chiaro e diretto il problema;
- c) se si risponde ad un messaggio, è bene evidenziare i passaggi rilevanti del messaggio originario, allo scopo di facilitare la comprensione da parte di coloro che non lo hanno letto, senza riportare l'intero messaggio originale;
- d) le diatribe personali debbono essere risolte via posta elettronica in corrispondenza privata tra gli interessati;
- e) non pubblicare mai, senza l'esplicito permesso dell'autore, il contenuto di un altrui messaggio di posta elettronica;
- f) non inviare tramite posta elettronica messaggi pubblicitari o comunicazioni che non siano stati sollecitati in modo esplicito;
- g) non essere intolleranti con chi commette errori sintattici o grammaticali;
- h) non usare locuzioni o parole offensive, sia generiche che dirette verso particolari soggetti;

La Mizar si riserva il diritto di non pubblicare o di rimuovere contenuti che violino le regole sopra enunciate.

In ogni caso va evitato l'invio di e-mail con allegati di qualsiasi genere, in quanto potenziali veicoli di virus e di altri programmi dannosi per il funzionamento degli elaboratori elettronici o per la sicurezza dei dati in essi contenuti (ad es. trojan horses, ad-ware, spyware).

## **DURATA, INTERRUZIONE E MALFUNZIONAMENTO DEI SERVIZI**

I servizi vengono forniti a tempo indeterminato.

La Mizar potrà in ogni momento, e senza preavviso, sospendere o interrompere definitivamente l'erogazione dei servizi. In particolare, la Mizar potrà interrompere l'erogazione dei servizi nei confronti del singolo Utente, con effetto immediato e con contestuale comunicazione dei motivi dell'interruzione, nei seguenti casi:

- a) allorché l'Utente non fornisca dati personali aggiornati, completi e veritieri.
- b) allorché l'Utente utilizzi i servizi con modalità o per fini illegali o per la trasmissione o lo scambio di materiale che sia illecito, molesto, razzista, calunnioso o diffamatorio, lesivo della privacy altrui, volgare, osceno o altrimenti riprovevole o che violi, o possa violare, diritti di proprietà intellettuale o industriale o altri diritti di terzi, che arrechi molestia, turbativa o danno, in qualsivoglia modo;
- c) allorché l'Utente utilizzi i servizi per la trasmissione di virus, lettere a catena, o per una estensiva e non sollecitata distribuzione di messaggi commerciali tramite posta elettronica;
- d) allorché l'Utente violi le presenti condizioni generali, ovvero i termini e le condizioni particolari applicabili ad un servizio, oppure violi ripetutamente il galateo di rete.

La Mizar non risponde:

- a) per l'eventuale impossibilità da parte dell'Utente di utilizzare i servizi, anche in considerazione della loro gratuità, per qualsiasi ragione;
- b) per i danni direttamente o indirettamente derivanti all'Utente per il mancato e/o difettoso funzionamento delle apparecchiature elettroniche dell'Utente stesso o di terzi, inclusi gli Internet Service Providers, di collegamenti telefonici e/o telematici non gestiti direttamente dalla stessa Mizar o da persone di cui questa debba rispondere;
- c) dei danni conseguenti alla mancata prestazione dei servizi, a motivo dell'errato o mancato funzionamento del mezzo elettronico di comunicazione per cause al di fuori della sfera del proprio prevedibile controllo, compresi, in via

esemplificativa, incendi, disastri naturali, mancanza di energia, indisponibilità delle linee di collegamento telefoniche o di altri fornitori dei servizi di rete, mal funzionamento dei calcolatori ed altri dispositivi elettronici, anche non facenti parte integrante della rete Internet, mal funzionamento dei software installati dall'Utente, nonché da azioni di altri utenti o di altre persone aventi accesso alla rete.

La Mizar non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile per qualsiasi tipo di danno, diretto o indiretto, derivante all'Utente ovvero a terzi dall'uso o dalla impossibilità anche temporanea di utilizzare uno qualunque dei Servizi ovvero da merci o servizi acquistati od ottenuti dall'Utente, tramite i Servizi offerti, da terzi fornitori.

## **MANLEVA**

L'Utente si impegna ad utilizzare i servizi esclusivamente per scopi leciti e senza ledere diritti di terzi.

L'Utente si assume la piena ed esclusiva responsabilità sul contenuto dei messaggi che risultino da lui immessi in rete tramite i servizi, sollevando la Mizar, nonché i soggetti ad essa collegati o da essa controllati, i suoi rappresentanti, dipendenti e collaboratori, da qualsivoglia conseguente richiesta di danno o rivalsa e rimborsando la Mizar di ogni costo derivante da pretese o azioni di terzi nei suoi confronti per danni causati dall'Utente o da persone autorizzate dall'Utente ad accedere ai servizi.

Inoltre, l'Utente assume l'esclusiva responsabilità per ogni sua attività nell'ambito dei Servizi e si impegna a manlevare e tenere indenne la Mizar da qualsiasi rivendicazione, pretesa o minaccia relativa a o derivante dall'uso o dall'abuso della propria fruizione dei Servizi.

## **COLLEGAMENTI IPERTESTUALI (LINK)**

La Mizar o gli Utenti possono fornire collegamenti ipertestuali ad altri siti o ad altre risorse della rete.

L'Utente dà atto e riconosce che la Mizar non può essere in alcun modo ritenuta responsabile per il funzionamento di tali siti o risorse esterne.

La Mizar non è tenuta a controllare e non controlla il contenuto di tali siti, né assume alcuna responsabilità per il contenuto e/o il materiale, anche pubblicitario, divulgato su tali siti o risorse esterne o per i prodotti o servizi ivi offerti.

Tali prodotti o servizi non possono considerarsi in alcun modo sponsorizzati, condivisi o supportati dalla Mizar e pertanto l'Utente assume ogni responsabilità per gli acquisti eventualmente effettuati di detti prodotti o servizi.

## **DIRITTI DELLA MIZAR E DI TERZI**

L'Utente riconosce espressamente che tutti i diritti di proprietà intellettuale ed industriale relativi ai servizi, ai dati e agli altri materiali provenienti dalla Mizar o comunque messi a disposizione dell'Utente da parte della stessa in forza delle presenti condizioni, sono e restano di titolarità della medesima Mizar o dei soggetti di cui la medesima è legittima licenziataria. La Mizar concede all'Utente licenza personale, non trasferibile e non esclusiva, per l'utilizzo dei servizi su un singolo computer per sessione.

Resta in ogni caso inteso che l'Utente non può copiare, modificare, vendere, cedere, licenziare, conferire, trasferire a terzi o sfruttare economicamente in altro modo il materiale tutelato dalle leggi sul diritto d'autore od oggetto di privativa industriale, immesso legittimamente in rete dalla Mizar, né consentire che terzi lo facciano tramite l'Utente o il suo computer.

Resta salva la facoltà della Mizar di immettere in rete contenuti digitali con libera licenza di uso, riproduzione e comunicazione al pubblico per scopi esclusivamente non commerciali.

## **LEGGE APPLICABILE**

Le presenti condizioni sono regolate dalla legge italiana. Nel caso in cui alcune delle precedenti disposizioni fossero ritenute invalide o inefficaci, in forza delle vigenti disposizioni di legge, le restanti dovranno comunque considerarsi pienamente vincolanti.

**Data ultimo aggiornamento: 25/11/2024**